



INTENTIEVERKLARING

Verbetering kwaliteit & efficiency van zorg St. Eustatius

Partijen:

- Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS),
Programmadirectie Zorg en Jeugd Caribisch Nederland (ZJCN)
- Openbaar Lichaam Sint Eustatius (OLE)
- Sint Eustatius Health Care Foundation (SEHCF)

A. Constateren dat:

- de Covid-19 pandemie de grote tekorten in de zorg heeft blootgelegd op Sint Eustatius en dat verbeteringen noodzakelijk zijn;
- deze tekorten zowel het onvermogen betreft om de electieve gezondheidszorg op Statia vorm te geven als ook de onvoldoende voorbereiding om eventuele COVID-19 patiënten op te vangen;
- de COVID-19 pandemie ook op St Eustatius zorgt voor extra werkzaamheden van alle partijen en de noodzaak van afstemming tussen de betrokken actoren;
- de samenwerking en afstemming tussen de GGD en de SEHCF beter moet zijn.
- dankzij de hulp van de Nederlandse regering er een hospitaier op St. Eustatius is gestationeerd met isolatie mogelijkheden voor COVID-19 patiënten;
- de afstemming tussen het Zorgverzekeringskantoor ZVK en SEHCF anders en beter moet;
- de Governance code zorg (2017) de leidraad is voor de governance van de zorginstellingen op St.Eustatius;
- de partijen van mening zijn dat het niveau en de kwaliteit van de gezondheidszorg in de meest brede zin van het woord op Sint Eustatius aanzienlijk verbeterd kan en moet worden.

B. Zijn gezamenlijk van mening dat;

- elke Statiaan heeft recht op een kwalitatief goede en toegankelijke eerstelijns zorg;
- kwalitatief goede en efficiënte zorg een belangrijke bijdrage levert aan de preventie van (chronische) ziekten;
- er een sterk fundament moet worden gelegd voor een toekomstbestendige structuur van de gezondheidszorg op St Eustatius, geschikt voor een goede preventie en opvang van pandemieën, ook in geval van een orkaan;
- er een optimale samenwerking moet zijn tussen alle actoren van de witte kolom;
- de Good Governance code zorg (2017) volledig geïmplementeerd dient te worden op Statia.

C. Spreken de intentie uit om te komen tot:

- een kwalitatief goede en efficiënte medische zorg die voor de patiënt bereikbaar, toegankelijk en beschikbaar is.
- een betere afstemming tussen partijen en een grondige evaluatie van elkaars resultaten, met als doel om te komen tot een kwalitatief hoogwaardige en doelmatige zorg, die aansluit bij de zorgbehoeften van burgers van het eiland. Hierin werken partijen multidisciplinair en op een structurele wijze met elkaar samen.
- Een gezondheidscentrum dat :
 - zich focust op een patiëntgerichte gezondheidszorg met een multidisciplinaire aanpak, dat volledig voldoet aan de kwaliteitsnormen van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA) en de eisen van de Inspectie Gezondheid en Jeugd (IGJ);
 - onderdak biedt aan verschillende hulpverleners binnen de eerste lijn waarbij de huisartsen een spilfunctie bekleden en ruimte biedt aan visiterende specialisten en para-medici;
 - is toegerust met adequate laboratorium en onderzoeksfaciliteiten;
 - beschikt over goede faciliteiten voor e-health/tele-consulting;
 - zich richt op gezondheidsverbetering en preventie van (chronische) ziekten;
 - dat gefuseerd is met het verpleeghuis en een logische samenhang heeft met de ouderenzorg en de publieke gezondheidszorg.

D. Hiervoor is het van belang om nu gezamenlijk te werken aan:

1. Kwaliteitsverbetering van de zorg

Er moet een visie ontwikkeld worden op de organisatie van de gezondheidszorg op het eiland en deze moet vertaald worden naar een concrete veranderopgave voor alle entiteiten in de zorgketen. De prioriteit zal liggen bij zowel de verbetering van demedische zorg van SEHCF, inclusief het proces van medische uitzendingen, visiterende specialisten/para-medici en tele-consulten, als de verbetering van de wijze waarop het ZVK de daarvoor nodige taken uitvoert

2. Een plan van uitvoering van deze visie met daarin opgenomen:

- a. benodigde menskracht (aantallen, specialisaties en niveau, opleiding en training);
- b. organisatie en taakverdeling;
- c. de benodigde medische apparatuur en infrastructuur (zoals laboratoria, onderzoeksfaciliteiten);
- d. fysieke infrastructuur (aantal en kwaliteit van bedden, het gebouw, samenwerking verpleeghuis);
- e. een financieel raamwerk (investeringsplan)
- f. een transformatie traject

3. Een adequate governance van de zorg

Hiervoor zal de Governance code zorg (2017) volledig worden geïmplementeerd en gerespecteerd.

4. Een betere werkrelatie

Er moeten verbindingen gelegd worden tussen alle organisaties in de gezondheidszorg op het eiland. Partijen spannen zich in om prikkels voor verbetering van de onderlinge werkrelatie te bewerkstelligen en belemmerende factoren in de werkrelatie weg te halen.

5. Procesafspraken

Het vastleggen van de afstemming tussen partijen in procesafspraken.

E. Werkwijze

De SEHCF neemt, voor in eerste instantie 6 maanden, een Medisch Directeur (CMO) in dienst, die ter beschikking wordt gesteld om daarnaast de manager van de gehele 'witte kolom' van het eiland te zijn voor wat betreft de COVID-19 respons. Deze manager zal zich gedurende deze periode richten op het realiseren van de doelen overeengekomen in Artikel D van deze verklaring. VWS verklaart zich bereid deze manager te financieren. De functieomschrijving van de CMO en de opdrachtomschrijving van de manager maken onderdeel uit van deze intentieverklaring.

Er wordt een Stuurgroep Verbetering Kwaliteit & Efficiency van Zorg St. Eustatius opgericht, bestaande uit vertegenwoordigers van SEHCF, OLE en VWS. Dit overleg heeft tot taak de voortgang van het programma te bewaken en de veranderingsprocessen te stimuleren. Deze stuurgroep zal betrokken zijn bij de werving van de manager. De manager legt verantwoording af aan de stuurgroep.

Partijen komen overeen dat uiterlijk 1 maand na indiensttreding van voorgenoemde functionaris er een concreet actieprogramma wordt opgesteld ('Programma Verbetering Kwaliteit & Efficiency van Zorg St. Eustatius'), waarin de benodigde stappen en de daarbij behorende verantwoordelijkheden van partijen worden geconcretiseerd.

F. Evaluatie

Deze intentieverklaring wordt 5 maanden na indiensttreding van de bovengenoemde functionaris geëvalueerd. Hierover worden in het 'Programma Verbetering Kwaliteit & Efficiency van Zorg St. Eustatius' nadere afspraken opgenomen. Op basis van deze evaluatie worden er, indien nodig, nieuwe afspraken gemaakt over verder te nemen stappen om eventuele nog openstaande intenties van Artikel C van deze verklaring te realiseren.

Aldus verklaard te St. Eustatius,, 2020

Namens de Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS),

Programmadirectie Zorg en Jeugd Caribisch Nederland (ZICN),

(Naam en functie)

Namens het Openbaar Lichaam Sint Eustatius,

(10)(2e) Regeringscommissaris

Namens de Sint Eustatius Health Care Foundation,

W.O.A. Berkel, Voorzitter Raad van Toezicht